

個人情報保護方針(プライバシーポリシー)

株式会社 INGEN(以下「当社」といいます。)は、当社サービス(ファムサポ、農の相棒 Mr.カルテなど)を通して、ユーザーさんへ、栽培管理についてより良い提案・サポートすることを目的とします。

本目的達成にあたり、ユーザー様の大切な個人情報を適正、安全に取り扱うことが重要と考えており、全従業員が遵守すべき行動基準として本個人情報保護方針を定め、その遵守の徹底を図ることとします。

1. 当社は、すべての事業で取り扱う個人情報に関して、個人情報の取扱いに関する法令に基づく指示、指針及びその他の規範を遵守します。
2. 当社は、個人情報を取得する場合、事前に利用目的をできる限り明確にし、適切な措置によって取得を行います。また、取得した個人情報の利用にあたっては、利用目的の範囲内でのみ利用し、目的外利用を行わないための適切な措置を講じます。当社は、取得した個人情報を本人の同意なく第三者提供することはありません。
3. 当社は、取得した個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託先を適切に選定し、また、委託先の個人情報取扱責任者を明確にする、安全管理措置を遵守させるために必要な契約を締結する等の必要な措置を講じます。
4. 当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩、滅失などのリスクに対して合理的な安全対策及び是正措置を講じます。
5. 当社は、個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、削除、利用停止等の要請に対して遅滞無く対応します。
6. 当社は、個人情報に関するお問い合わせについて別途記載のお問合せ窓口で対応します。

制定日：2021年5月15日

株式会社 INGEN

代表取締役 櫻井 杏子

個人情報の取扱について

(利用目的)

当社が取得する個人情報の利用目的は以下の通りです。

1. 当社サービスの利用時に取得する個人情報
 - ・当社サービスの運営管理のため
 - ・当社サービス(及び当社と取引先のサービス等)の営業活動のため
 - ・本人の依頼に基づき、紹介先への依頼者情報を提供するため
 - ・当社サービスのサポート、お客様からのお問い合わせ、苦情、紛争、訴訟等への対応のため
 - ・当社サービスに関する当社の規約、ポリシー等の変更等をお客様に通知するため
 - ・電話対応の品質向上及びお問い合わせ内容等の正確な把握のため
 - ・上記に付随する業務遂行や連絡・手続き・お問い合わせ対応のため
 - ・個人を特定しない形で当社サービスに関する統計データを作成、利用、開示、提供するため
 - ・個人を特定しない形で、当社サービスの改善や向上、新規サービス開発に必要な資料を作成、利用、提供するため

 - ・Mr.カルテをご利用の場合は、上記に加え、ユーザーの栽培状況の確認、栽培指導者および被栽培指導者のマッチング及び契約の助言・提案等を行うため

2. イベント、セミナー等の開催(及び運営時)に取得する個人情報
 - ・イベント、セミナー等開催(及び運営時)のため(共同開催企業、協賛企業への参加者情報提供を含む)
 - ・当社サービス(及び当社サービスに関連する当社と取引のある会社のサービス等)、イベント、セミナー情報の営業活動のため。
 - ・イベント、セミナーや当社サービスの改善や新規サービス開発に必要なデータを解析又は分析するため

3. お問い合わせ等受付時に取得する個人情報（※当社では通話内容を録音させていただきますことがあります）
 - ・各種お問い合わせに対応するため
 - ・返答対応の品質向上及びお問い合わせ内容等の正確な把握のため
 - ・当社サービスの改善や新規サービス開発に必要なデータを解析又は分析するため
4. 取引先個人情報
 - ・取引先としての選定業務、営業情報の提供業務、契約締結手続き業務、取引管理業務、及びこれらに付随する業務の遂行のため
 - ・当社サービス（及び当社と取引先のサービス等）、イベント情報等の営業活動のため
5. 公開された各種名簿類の個人情報、WEB等の公表されている個人情報、各種書籍・新聞・雑誌類等で公表されている個人情報、データベース事業者保有の個人情報
 - ・当社及び提携会社の商品又はサービス、イベント情報等を郵便、電話、FAX、電子メール等を通じてご案内するため
 - ・上記に付随する業務遂行や連絡・手続き・お問い合わせ対応のため
6. 従業員・採用応募者関連の個人情報
 - ・従業員（退職者を含む）、採用応募者、退職者の人事関連事務処理等の各種手続き、その他一般事務の連絡及びお問い合わせのため
7. 株主様情報
 - ・会社法その他各種法令に基づく株主管理、各種株主施策の実施、株主への連絡のため
8. 受託業務の個人情報
 - ・受託業務の遂行のため

（個人情報の第三者に提供する場合）

1. ファムサポ、Mr.カルテユーザー等、当社サービスを通じて、農家様向けに栽培情報を提供しているユーザーに対して場合、当該ユーザーに対し、ユーザ

ーが行っているサービス等の改善、向上の目的を達成するために、当社サービスで得た情報（栽培情報に限る）を提供する場合

2. セミナー・イベントの共同開催会社や協賛会社に対し、当該企業が参加者のニーズ等の把握や参加者に適切な情報提供や連絡等を行うため、セミナーイベント開催（運営時に取得した情報（氏名、会社名、連絡先、アンケート記載事項等）を提供する場合
3. 気象・観測情報を提供する取引先に対し、Mr.カルテ BIZ ユーザーの栽培予報や栽培指示発信の自動化を目的に、栽培指示条件などの情報を提供する場合

上記以外については、ご本人の同意がある場合又は法令に基づく場合を除き、第三者に提供しません。

4. 業務委託先に対し、業務遂行に必要な範囲内において個人情報等の情報を提供する場合

（個人情報取り扱い業務の委託）

当社は利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いを委託する場合があります。

（個人情報の提供の任意性）

個人情報の提供は任意です。必要な個人情報の提供をいただけない場合、ご本人様に対して適切なご対応が出来ない場合があります。

（本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得）

1. 当社ウェブサイト内において、ウェブサイトの利便性向上の目的や、アクセス状況などの統計情報を取得する目的、広告効果測定の目的で、当社および当社が委託した第三者によるクッキー等の技術を使用することがあります。
2. 当社ウェブサイト管理のために、IP アドレスの収集をおこないます。

上記、いずれも当社ウェブサイト上のサービスを適切・安全に管理・運営するためにのみ利用するものであり、お客様が入力していない個人情報を取得することはありません。

（開示請求に応じる手続き）

1. 当社は、ご本人又はその代理人から利用目的の通知、開示、内容の訂正（及び追加又は削除）利用の停止（消去又は第三者への提供の停止）（以

下「開示等」といいます。)を求められた場合は、個人情報について社内調査を行い、遅延なくご回答します。ただし、ご請求内容によっては開示等に応じられない場合がございます。その場合はその理由に関してもご回答します。

2. 開示請求を行う場合、下記の手順に従って郵送にてご請求ください。なお、個人情報の開示等の請求について、1回につき事務手数料として1,000円ご負担いただきます。(当社指定の口座へお振込みいただきます)

【ご本人が請求する場合】

以下をご用意いただき、配達記録郵便にて送付してください。

- ・開示等申請書
- ・身分証明書(運転免許証、健康保険証、パスポート等ご本人の氏名と現住所を確認できる書類のいずれかのコピーまたは住民票)

【法定代理人の場合】

以下をご用意いただき、配達記録郵便にて送付してください。

- ・開示請求書
- ・法定代理権があることを確認できる書類(戸籍謄本など)
- ・法定代理人の身分証明書(運転免許証、健康保険証、パスポート等ご本人の氏名と現住所を確認できる書類のいずれかのコピーまたは住民票)

【委任による代理人の場合】

以下をご用意いただき、配達記録郵便にて送付してください。

- ・開示請求書
- ・委任状
- ・ご本人の印鑑証明書(発行3か月以内)
- ・代理人の身分証明書(運転免許証、健康保険証、パスポート等ご本人の氏名と現住所を確認できる書類のいずれかのコピーまたは住民票)

個人情報のお問合せ窓口

名称 株式会社 INGEN

所在地 〒271-0091

千葉県松戸市本町17-11 芹澤ビル6F

連絡先 otoiwase@ingen-inc.com

個人情報開示請求書

以下をご記入ください。

ご記入日 年 月 日

【ご請求者様の情報】

フリガナ	
氏名	
ご住所	〒
電話番号	— —

【ご請求内容】

ご請求事項	<input type="checkbox"/> 利用目的の通知 <input type="checkbox"/> 開示 <input type="checkbox"/> 利用停止 <input type="checkbox"/> その他()	
ご提供いただいた 時期・方法	スムーズなお手続きに必要となりますので、できるだけ具体的にお願いします。	
ご請求者様	<input type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> 本人以外(太枠内の記入もお願いします)	
代理人様	フリガナ	
	氏名	
	ご住所	〒
	電話番号	— —

【備考】

--

委任状(個人情報開示請求)

フリガナ	
氏名	
ご住所	〒
電話番号	— —

私は、下記の者を代理人と定め、私の個人情報に関わる利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の権限を委任いたします。

代理人様

フリガナ	
氏名	
ご住所	〒
電話番号	— —